



MEDICAL STEP

メディステ

開業医・医療関連事業者のために構築した
新しい集患システム

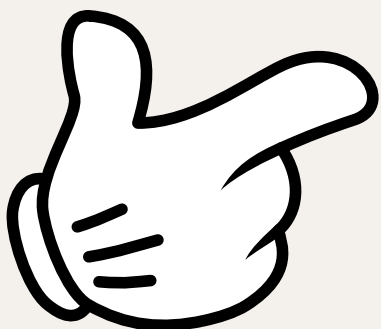


メディステ とは？

『メディステ』は**公式LINE**を活用した新しい**集患システム**のことです。開業医（医療、歯科、接骨院、動物病院など）向けに設計されており、新規の獲得はもちろん、リピート率を高める効果があるシステムになります。**しかも、ものすごく簡単！LINEのやり取りができればOK!**

メディステではメッセージの配信やチャット、予約システム、クーポンなどの訴求機能を持っており、お友だち（登録者）**参加型**の集客システムとなっています。

まずは、こちらのデモアカウントに登録してメニューやアンケートなど色々触ってみてください。『美容皮膚科』と『歯科医院』の選択が可能です。登録することでイメージがしやすくなると思います。



スマホのカメラで
読み取りOK!

『メディステ』の機能

・リッチメニュー



『メディステ』では各医院に合わせたリッチメニューを作成いたします。

メニューの機能（例）

- ・ ホームページの閲覧
- ・ 予約
- ・ よくある質問
- ・ チャット
- ・ SNS

など、色々な機能をメニューに組み込むことができます。

・LINE広告



『メディステ』ではLINE広告でお友だち（フォロワー）の獲得ができます。他の広告※と異なり、**お友だちが追加されない限り課金されません。**

細かく設定も可能なので、目的に合わせて運用可能です。
※一般的には閲覧やクリックされると課金されます。

広告設定の例

性別、年齢、お住まいの地域、興味など

・予約システム



『メディステ』では**予約システム**が使えます。患者様が空いている時間を検索して予約ができるので、とても便利です。

今まで、電話のみで受付をしていた医院は**予約システム**の導入でスタッフの負担を軽減できます。また、**リマインド機能**もあるため、患者様も予約したことを忘れる心配も無くなります！

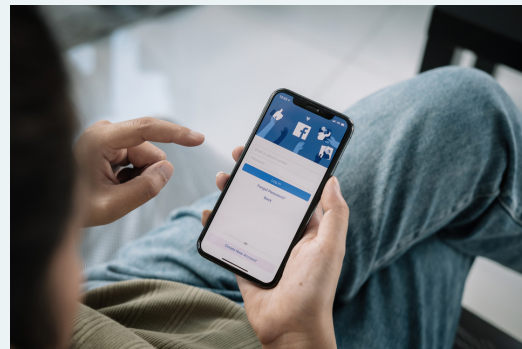
メディステの活用

①集患～LINE広告&SNSの活用～

現在、集患のために何か活動されていますか？
最近では医療関係でもインスタなどのSNSを活用されているところも増えてきました。

メディステはSNSなど一方的な配信とは異なり、お友だち（登録者）が参加できる動的な集患方法となります。

メディステを活用すれば新規の獲得だけでなく、リピーターの獲得にもつながります。

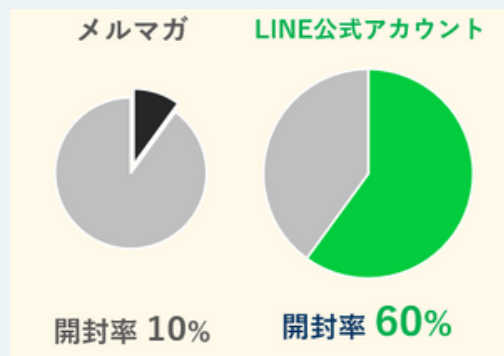


②メッセージの配信

メディステの優れているところは、お友だち（登録者）に直接メッセージを配信できることです。
しかも、開封率がとても高いことが実証されています。

（例）

- 急なキャンセルが出た時の穴埋め配信
- 新商品の宣伝
- クーポンの配布
- コラムの配信 など



③自動化&デジタル化

パソコンやスマホの操作が苦手、仕事中に確認できなくても問題ありません！

自動設定の構築を行っています。
マニュアルのご用意も致します。

また、予約システムをご利用いただけます。
患者様がwebやLINEで予約をすることができるので、電話対応などスタッフの業務が軽減されます。



④データ取得

もっとも大切なことがデータの取得です。

『メディステ』では様々なデータを自動的に得ることができ、クロス分析やコンバージョンに役立っています。

(例)

- 新規獲得人数
- 流入経路
- 年齢※
- 性別※
- お住まいの地域※ など

※アンケートの回答などによって取得可能

これらのデータを元に次月度の戦略を練ることができます。



公式LINEを導入している 医院様紹介



聖隷浜松病院様

友だち25000人

病院からのお知らせを中心に公式LINEで配信しています。YouTubeなども活用しており、webマーケティングに力を入れている医院様になります。登録者数も多く、とても大きなマーケットを持っています。



こにし動物クリニック様

友だち4500人

お知らせだけでなく、獣医の勤務表や診断予約など多くの機能を持った公式LINEを構築されています。スタッフブログやインスタも積極的に配信を行っており、これからの時代に合ったwebマーケティングを行っています。



AOD落合歯科医院様

友だち1000人

審美治療、矯正、こども歯並び、インプラントと細かく分けたリッチメニューを構築しており、患者様の知りたい情報が公式LINEを見れば解決できる内容になっています。予約や料金表もあり、患者様にとってとても親切な公式LINEです。

構築プラン



1

『メディステ』の構築費

- 構築費 20万円～
(モニターとなっていただけの医院様は20%OFF)

—内容—

- 公式LINEの構築
- 認証済みアカウントの取得
- リッチメニューの作成
- メッセージ配信の設定（挨拶メッセージも含む）
- 広告設定



2

『メディステ』の運用代行

- シンプルプラン 1.5万円／月
【簡易メンテナンス、月に1回の配信設定、データ報告、メールでのサポート】
- スタンダードプラン 5万円／月
【簡易メンテナンス、月に4回の配信設定、データ報告、メール・電話・zoomでのサポート】

IT導入補助金対応

構築費および運用代行費（最大2年分）などIT導入補助金の対象となっており、総額の2/3～3/4が補助されます。

（注）最大350万円の補助、2023年以降も行われるかは不明。

ご連絡をお待ちしております。

Piccolo Pendio (ピッコロ・ペンディオ)

茨城県古河市南町4-33ミモーサ202

☎050-3696-5867

✉y-kosaka@p-pendio.com